



株式会社 高島屋



『LGBTはたらく相談窓口』

LGBTなど性的マイノリティの方々が、働く環境面での困りごとや悩みごとについて相談できる窓口です

- * 高島屋グループ全従業員可
- * ローズスタッフも可
- * LGBT当事者以外の方も可

匿名OK
秘密厳守
相談無料

働きやすい環境づくり・差別禁止

ダイバーシティ推進方針には、性的指向・性自認に関わらず、個性と価値観を受容し、差別・ハラスメントのない環境づくりを宣言しています。ハラスメント防止のためのリーフレットではSOGIハラ防止についても記載しています。

各種制度

取引先販売員を含む全従業員が利用できる相談窓口を社内・社外に設置しています。社外窓口では当事者の方が社内でカミングアウトすることなく、安心して相談できる体制を整えています。同性パートナーへの各種福利厚生適用も進めています。



教育啓発

全管理監督者を対象としたeラーニングの実施や、朝礼等を通じた全従業員への知識習得機会など、継続して取り組んでいます。役員・経営層対象の講演会では、ケーススタディを通じて具体的な理解を深めています。

百貨店として

日本百貨店協会作成の「ユニバーサルマナーブック」では、多様なお客様への対応と共に、LGBTQの知識が記載され、販売員の知識習得を図っています。

百貨店店頭的女性制服を廃止、性別にかかわらず、一人ひとりがお客様に好感をもっていただける身だしなみを整えています。