

日本航空株式会社

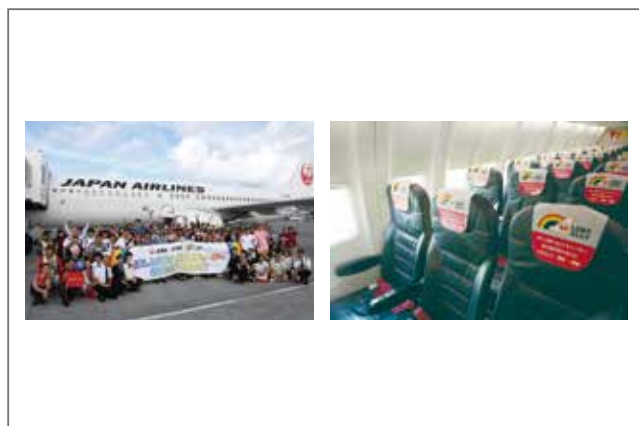


JAPAN AIRLINES



PHOTOGRAPHY BY SACHIE ABIKO

JALはすべてのお客さまに快適な空の旅をご提供すべく、ダイバーシティ&インクルージョンを推進し、お客さま一人ひとりに寄り添った、心のこもったおもてなしで、あなたの旅の記憶の1ページを鮮やかに彩ります。また、LGBTQについては、一企業としての取り組みだけでなく、より多くの皆さまにLGBTQを支援する運動を知っていただき、社会全体での理解促進を進めることも目的として取り組んでまいります。



社会全体での理解促進のため2019年8月に沖縄で開催された「ピンクドット沖縄」に合わせて、「JAL LGBTQ ALLYチャーター」を日本で初めて運航しました。また、2020年10月に空港や機内の英語のアナウンスにおいて、性別を前提とした敬称として使用していた「ladies and gentlemen」という文言を、ジェンダーニュートラルな表現に変更しました。アナウンスを変更することの是非ではなく、気づきとなり、さらに理解が進むことを期待しています。



2017年から福岡レインボープライド、2018年から東京レインボープライド、2019年には大阪レインボーフェスタに参加し、イベントの運営にあたっては、毎年100名近い有志のボランティアが参加しています。社内教育だけではなく、イベント等に参加することで、JALグループ社員にとりましても、理解促進にも繋がる機会としています。企業のLGBTQに関する取り組みの評価指標「PRIDE指標」で2021年は6年連続最上位「ゴールド」を、またチャーター便の運航などでは特別賞である「ベストプラクティス」も受賞しています。



JALマイレージバンクでは、マイレージカード新規発行時の敬称として、「MR」「MS」など、性別に関する表記をしないこととしております。

みんなでためる!みんなでつかう!

ご家族それぞれがためたマイルを、特典交換の際に合算し、登録した会員が全員で利用できる「JALカード家族プログラム」をご用意しています。特典交換が身近になり、ご家族皆さまの楽しみが広がります。

※JALカード会員限定のサービスです(登録手数料:無料)。
※登録資格など各種条件があります。